

# VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(tento formulár je potrebné vyplniť a vrátiť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

- Adresát: Český tisk s.r.o., 43-100 Tychy, Mysłowicka 1, Poľsko
- Týmto informujem o svojom odstúpení od kúpnej zmluvy položky:.....  
.....
- Dátum nákupu:.....
- Číslo objednávky (z oznámenia o zakúpení): .....
- Meno zákazníka: .....
- Adresa zákazníka (doručenie tovaru): .....
- .....
- Dátum vyhlásenia o odstúpení od zmluvy:.....
- Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí: .....
- .....
- Dôvod vrátenia (vyberte číslo z nižšie uvedeného zoznamu)\*:.....
- Presný opis vrátenia:.....  
.....
- .....
- Podpis zákazníka (len ak sa formulár zasiela v papierovej podobe)  
.....

Dôvod vrátenia\*:

1. Produkt nespĺňa očakávania
2. Nízka hodnota za peniaze
3. Produkt nie je v súlade s popisom/vizualizáciou
4. Produkt nie je v súlade s objednávkou
5. Bez dôvodu
6. Chyba/poškodenie produktu
7. Oneskorené dodanie/príliš dlhá dodacia lehota
8. Lepšia ponuka od iného predajcu
9. Ďalšie dôvody \_\_\_\_\_

Zrušenie objednávky zašlite e-mailom na adresu **info@kobercomat.sk**

Urýchlite tým proces vrátenia peňazí za vašu objednávku.